**Rally**

**Försäkring**

**Användningsfall**

***Use case***

**F188 – Betjäna externa kanaler – Vagnskadeerbjudande**

***F188 – Employ external channels – Vehicle damage offer***

**Version D**

Innehållsförteckning - *Contents*

1. Beskrivning av användningsfallet *- Description of the use case* 4

2. Användningsfallsdiagram - *Use case diagram* 5

3. Aktvitetsdiagram – *Activity diagram* 7

4. Huvudflöde - *Main flow* 8

*5.* Alternativflöden - *Alternative flows* 9

6. Fel- och varningsflöden - *Error and warning flows* 11

7. Regelverk – *Business rules* 12

8. Historiserad revisionshistorik - *Historicised revision history* 12

Revisionshistorik - *Revision history*

| Datum | Version | Beskrivning | Författare |
| --- | --- | --- | --- |
| 2016-09-19 | pA1 | Utkast  *Draft* | Lena Weingarth |
| 2016-10-28 | pA2 | *Changes according to clarification tracker C004* | Lena Weingarth |
| 2016-10-28 | pA3 | *Changes according to clarification tracker C004* | Lena Weingarth |
| 2017-02-06 | pA4 | *Added alternative flow 3e* | Lena Weingarth |
| 2017-05-22 | A | *Baseline MAJ2017* | Lena Weingarth |
| 2017-08-28 | pB1 | CR443675 – Hantering av Tillhör säljare\_ändring via internet | Lena Weingarth |
| 2017-11-22 | B | Baseline NOV2017 | Lena Weingarth |
| 2018-09-28 | pC2 | [Feature 783059:](http://tfs.lfnet.se:8080/tfs/DefaultCollection/LMF/_workitems/edit/783059)Enable change of brand (Cash customer) policy on internet | Lena Weingarth |
| 2019-02-11 | C | Baseline LMF | Lena Weingarth |
| 2020-10-26 | pD1 | Feature 3999 – Premiejustering on renewal of motorförsäkring | Ilkka Rautiainen |
| 2020-12-08 | D | Baseline Nov 2020 | Carina Rehnqvist |

# Beskrivning av användningsfallet *-* *Description of the use case*

| Rubrik | **Text** |
| --- | --- |
| **Sammanfattning**  ***Summary*** | Användningfallet beskriver Rallys tjänster för att   * beräkna pris på ett vagnskadeerbjudande * hantera en kunds svar på ett vagnskadeerbjudande   till externa kanaler  *This use case describes Rally’s services for*   * *Price calculation for vehicle damage offer* * *Handling of customers response to vehicle damage offer*   *to external channels.* |
| **Status** | Utkast, Under arbete, **Granskat**  *Draft, In progress,* ***Reviewed*** |
| **Primära Aktörer**  ***Primary Actors*** | **Extern kanal,** se ”Regelverk Betjäna externa kanaler” avsnitt ”Allmänt” – ”Aktörer”  ***External channels,*** *see “Regulations, Employ external channels”, section “Allmänt” (General) – “Aktörer” (Actors)* |
| **Startvillkor**  ***Starting conditions*** | Förfrågan om att hämta pris för ett vagnskadeerbjudande kommer till Rally via en extern kanal.  *Request for price calculation comes to Rally from an external channel*  Anropande extern kanal måste vara behörig att använda denna tjänst.  *The external channel calling in must have the authority to use this service.* |
| **Önskat resultat**  ***Desired result*** | Anropande extern kanal har erhållit prisuppgift för vagnskadeerbjudandet och kundens val (svar) är sparat på försäkringsavtalet.  *Requesting external channel has received price for vehicle damage offer and the customers response is saved to the insurance policy* |
| **Särskilda krav**  ***Special requirements*** | * Alla anrop och svar ska loggas i RAFILogInfo * *All requests and responses are logged in RafiLogInfo* |
| **Informations beskrivning - *Information description*** | Detaljerad (teknisk) beskrivning av tjänsterna finns i dokument  Vagnskadeerbjudande service.doc  *Detailed (technical) description of the services is found in*  *Vagnskadeerbjudande service.doc* |

# Användningsfallsdiagram - *Use case diagram*



Exempel på användning av tjänsten - *Examples of use of the services*

1. Kund har från Länsförsäkringars inloggade sidor på internet valt att öppna ett vagnskadeerbjudande

*A customer has opened a vehicle damage offer from logged-in pages*

1. Rallys tjänst levererar information om självrisker och pris för vagnskadeförsäkring och tilläggsförsäkringen MER

*The service retrieves information about excesses and price for vehicle damage insurance and optional coverage MER*

1. Kunden anger en självrisk och datum då vagnskadeförsäkring och eventuell tilläggsförsäkring MER ska börja gälla

*The customer enter an excess and date for vehicle damage insurance and optional coverage MER to take effect*

1. Rallys tjänst uppdaterar försäkringsavtalet med kundens angivna val

*The service updatesthe insurance policy with customers specified choices*

# Aktvitetsdiagram – *Activity diagram*



# Huvudflöde - *Main flow*

| **Steg**  ***Step*** | **Beskrivning**  ***Description*** |
| --- | --- |
| **1** | Rally anropas från extern kanal som frågar efter pris för ett vagnskadeerbjudande  *Request for price calculation comes to Rally from an external channel* |
| **2** | Rally kontrollerar rättigheterna för anropande systemkonto  *Rally checks the authority for requesting system account* |
| **3** | Rally hämtar och levererar uppgift om pris till vagnskadeerbjudandet och genomför kontroller enligt regelverk Ändra försäkring via internet.  Steg 1-3 kan utföras tills vagnskadeerbjudandet accepteras, avböjs eller avbryts.  *Rally retrieves price information for the vehicle damage offer and performs controls according to business rule Ändra försäkring via internet*.  *Step 1-3 can be executed until the vehicle damage offer is accepted, declined or interrupted.* |
| **4** | Rally anropas med information om accepterat vagnskadeerbjudande. Rally genomför kontroller enligt regelverk Ändra försäkring via internet.  *Request with infomation about accepted vehicle damage offer comes to Rally. Rally performs controls according to business rule Ändra försäkring via internet*.  Användningsfallet fortsätter i steg 6  *The use case continues in step 6* |
| **5** | Rally anropas med information om avböjt vagnskadeerbjudande  *Request with infomation about declined vehicle damage offer comes to Rally* |
| **6** | Rally uppdaterar försäkringsloggen  *Rally updates insurance logg* |
| **7** | Rally skickar svar till extern kanal  *Rally responds to external channel* |
| **8** | Användningsfallet avslutas  *The use case is concluded* |

# Alternativflöden - *Alternative flows*

| **Steg** | **Beskrivning** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **1a** | Rally Försäkring är inte tillgängligt. Ett meddelande skapas om detta och användningsfallet avslutas (Nr 1).  *Rally Försäkring is not available. A notification about this is created and the use case is terminated (No. 1).* | | |
| **2a** | Anropande systemkonto är inte behörigt. Rally försäkring skapar ett meddelande om detta. (Nr 10)  *Requesting system account is not authorized. Rally Försäkring creates a notification about this. (No. 10)* | | |
| **3a** | Om någon kontroll inte går igenom levererar Rally information om orsaken utan pris.  *In case of one control fails, Rally deliveres information about the cause for the failure and no price information is delivered*  Användningsfallet avslutas  *The use case is concluded* | | |
| **3b** | Om datum då vagnskadeerbjudande ska börja gälla saknas i anropet baseras alla priser på den senaste tariffen för aktuellt försäkringsavtal. Användningsfallet fortsätter i huvudflödet steg 3  *If start date for vehicle damage offer is missing in the request all prices are based on the latest tariff for the insurance policy* | | |
| **3c** | Om datum finns angivet i anropet baseras priserna på den tariff som gäller för det inmatade datumet. Om det inmatade datumet är mindre än dagens datum ska priserna baseras på den tariff som gäller från dagens datum (ändringsdatum sätts också till dagens datum).  *If start date for vehicle damage offer exists in the request the prices are based on the tariff that is valid for the specified date. If the specified date is less than todays date, the prices are based on the tariff that is valid from todays date (modification date is also set to todays date).* | | |
|  | **3c1** | Om datum som finns angivet är större än eller lika med utgångsdatum på vagnskadeerbjudandet (utgångsdatum som finns lagrat i Rally) skapar Rally ett meddelande om detta (Nr 2). Användningsfallet fortsätter i steg 3.  *If specified date is equal or greater than expiration date for the vehicle damage offer, Rally creates an error message (No 2). The use case continues in step 3.* | |
| **3d** | Om kunden redan har omfattning MER levereras inte information om pris för MER  *If the customer already has optional coverage MER, no price for this coverage is delivered* | | |
| **3e** | OM MERförsäkring inte är tillåtet enligt produktregler, tex fordonet för gammalt, levereras inte information om pris för MER  *If optional coverage MER insurance not is allowed according to product rules, for example, the vehicle is too old, no price for this coverage is delivered* | | |
| **4a** | Om någon kontroll inte går igenom levererar Rally information om orsaken.  *In case of one control fails, Rally deliveres information about the cause for the failure and no price information is delivered*  Användningsfallet avslutas  *The use case is concluded* | | |
| **4b** | Om ändringsdatum är mindre än senaste försäkringsperiods startdatum och senaste försäkringsperiod är skapad av en förnyelse.  *If the modification date is less than the latest insurance period start date and the latest insurance period is created by a renewal.* | | |
|  | **4b1** | | Rally Försäkring genomför prisberäkning och uppdatering av föregående och senaste försäkringsperiod.  *Rally Försäkring carries out price calculations and updates of previous and the latest insurance period.*  Den föregående försäkringsperiodens slutdatum sätts lika med ändringsdatum  *The previous insurance period end date is set to the same as the modification date.*  En ny försäkringsperiod skapas med startdatum lika med ändringsdatum och slutdatum lika med föregående periods slutdatum.  *A new insurance period is created with start date equal to modification date and end date equal to the end date of the previous period.*  Den senaste försäkringsperiodens slutdatum sätts lika med startdatum.  *The latest insurance period end date is set to the same as the start date.*  Om säljarnummer i Tillhör säljare är ogiltigt blankas Tillhör säljare ut i nya försäkringsperioder och aktivitet skickas till Kundsystemet.  *If sales person number in Belongs to sales person not is valid, Belongs to sales person in new insurance periods is deleted and a task is sent to Kundsystemet.*  En ny försäkringsperiod skapas med samma start- och slutdatum som den senaste försäkringsperioden.  *A new insurance period created with the same start and end date as the latest insurance period.* |
| **4c** | Om det finns en giltig ändringsoffert kopplad till försäkringsavtalet ska den sättas till ogiltig.  *If there is a valid modification quote linked to the insurance policy, it must be set to invalid.* | | |
| **4d** | Om avtalet har omfattning Självriskreducering vagnskadegaranti så ska moment  Självriskreducering vagnskadegaranti tas bort.  *If the policy contains coverage Självriskreducering vagnskadegaranti, coverage Självriskreducering vagnskadegaranti should be removed.* | | |
| **4e** | Rally Försäkring validerar informationen och genomför prisberäkning via Rally Produkt och Rally Ekonomi.  *Rally Försäkring validates the information and carries out a price calculation via Rally Produkt and Rally Ekonomi.*  Den aktuella försäkringsperiodens slutdatum sätts lika med angivet ändringsdatum.  *The end date of the insurance period in question is set equal to the indicated modification date.*  Om säljarnummer i Tillhör säljare är ogiltigt blankas Tillhör säljare ut i ny försäkringsperiod och aktivitet skickas till Kundsystemet.  *If sales person number in Belongs to sales person not is valid, Belongs to sales person in new insurance period is deleted and a task is sent to Kundsystemet.*  En ny försäkringsperiod skapas med startdatum lika med angivet ändringsdatum och slutdatum lika med den ändrade periodens slutdatum.  *A new insurance period is created with start date equal to modification date indicated and end date equal to the modified period end date.* | | |
| **4f** | Rally Försäkring skickar information om ändringen till Kundsystemet och underlag för fakturering, reskontra och bokföring till Rally Ekonomi.  *Rally Försäkring sends information about the modification to Kundsystemet, and the documentation for billing, ledger accounting and accounting to Rally Ekonomi.*  Därefter skapas informationsunderlag till försäkringsbrev som hanteras vidare i F126.  *Information documents for an insurance policy letter are thereafter created and handled further in F126.* | | |

# Fel- och varningsflöden - *Error and warning flows*

| **Nr** | **Beskrivning – *Description*** |
| --- | --- |
| **1** | Information om din försäkring kan för närvarande inte lämnas. Försök igen senare. |
| **2** | Vagnskadeerbjudandet utgånget |
| **3** |  |
| **4** |  |
| **5** |  |
| **6** |  |
| **7** |  |
| **8** |  |
| **9** |  |
| **10** | Systemfel – *System error* |

# Regelverk – *Business rules*

| **Nr** | **Beskrivning – *Description*** |
| --- | --- |
| **1** | Regelverk Händelsetyper |
| **2** | Regelverk Försäkringslogg |
| **3** | Regelverk Betjäna externa kanaler |
| **4** | Regelverk Ändring via internet |
| **5** | Vagnskadeerbjudande service |
| **6** | Regelverk Förnyelsejusteringsfaktor (REF)  *Regulations, renewal adjustment factor (REF)* |
|  |  |

# Historiserad revisionshistorik - *Historicised revision history*

| Datum | Version | Beskrivning | Författare |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |